

減額申請書

「HyperCloud 品質保証制度利用規約」に基づき、下記の通り減額の申請を行います。

申請年月日	年 月 日
-------	-------

契約者情報	
会員ID	
フリガナ	
法人・組織名	
フリガナ	
個人名	
連絡先メールアドレス	
電話番号	

申請内容	
障害発生日時	月 日 時 分 頃
障害終息日時	月 日 時 分 頃
障害の状況	
稼働率	$\frac{\text{月間総稼働時間 []} - \text{月間累計障害時間 []}}{\text{月間総稼働時間 []}} \times 100$
必要書類	1. /var/log/messages ログ 2. /etc/sysconfig/network ファイルの中身 3. ifconfig のコマンド実行結果 など、他、障害と分かるような客観的なデータ ※該当時間が含まれるように取得／印刷
連絡先	FAX: 03-5304-8162 郵送: 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 4-33-4 住友不動産西新宿ビル 4号館 5F 株式会社ハイパーボックス HyperCloud SLA 窓口